



BORANG LOG BANTUAN SOKONGAN

| A. BUTIRAN PENGADU | | | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|------------|
| Nama | : | | | | | | |
| Unit/ Bahagian | : | Lokasi | : | | | | |
| Tarikh | : | E-mel | : | | | | |
| No. Telefon | : | Penerima (Unit IT) | : | | | | |
| B. JENIS ADUAN | | | | | | | |
| Tandakan (√) bagi yang berkenaan: | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Portal | <input type="checkbox"/> | i-Syura | <input type="checkbox"/> | e-Taksir | <input type="checkbox"/> | WPAR |
| <input type="checkbox"/> | e-Cuti | <input type="checkbox"/> | Dermaiswa Online | <input type="checkbox"/> | eSPB | <input type="checkbox"/> | e-Latihan |
| <input type="checkbox"/> | e-Hadir | <input type="checkbox"/> | Bantuan Am Online | <input type="checkbox"/> | eDaftar Baucer | <input type="checkbox"/> | Perkakasan |
| <input type="checkbox"/> | Emel | <input type="checkbox"/> | e-Kontraktor | <input type="checkbox"/> | e-Harta | | |
| <input type="checkbox"/> | e-Stok | <input type="checkbox"/> | e-PZB | <input type="checkbox"/> | e-Hartanah | | |
| <input type="checkbox"/> | Lain-lain (nyatakan) : | | | | | | |
| C. BUTIRAN MASALAH/ADUAN | | | | D. PELAN TINDAKAN | | | |
| | | | | | | | |
| E. PENYEBAB MASALAH/ADUAN | | | F. PENYELESAIAN SEBENAR | | | | |
| | | | | | | | |
| G. UNTUK KEGUNAAN DALAMAN UNIT IT SAHAJA (JIKA MERUJUK PERUNDING) | | | | | | | |
| Vendor Rujukan | : | _____ | Disahkan oleh | : | _____ | | |
| Tarikh Serahan | : | _____ | Tarikh | : | _____ | | |
| H. PENILAIAN PERUNDING LUAR (JIKA MERUJUK PERUNDING) | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Keperluan Baru | | | T/Tangan | : | _____ | |
| <input type="checkbox"/> | Penambahbaikan | | | Nama | : | _____ | |
| <input type="checkbox"/> | Penyelenggaraan | | | Tarikh dan Masa Diterima (Vendor) : | | | |
| <input type="checkbox"/> | Permohonan data | | | | | | |
| | Tarikh Dijangka Siap : _____ | | | | | | |
| I. KATEGORI MASALAH | | | | | | | |
| Tandakan (√) bagi yang berkenaan: | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Masalah Program (Code Defect) | <input type="checkbox"/> | Kerosakan Rangkaian | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Kerosakan Perkakasan | <input type="checkbox"/> | Pangkalan Data | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Sistem Operasi (OS) | | | Lain-lain: | | | |
| <input type="checkbox"/> | Kesilapan Pengguna | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Kesilapan Operasi | | | | | | |



BORANG LOG BANTUAN SOKONGAN

| Nama Pengujian: | Keputusan Jangkaan | Keputusan Sebenar/Ulasan |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Objektif : Prosedur : | | |
| Nama Pengujian: | Keputusan Jangkaan | Keputusan Sebenar/Ulasan |
| Objektif : Prosedur : | | |
| Nama Pengujian: | Keputusan Jangkaan | Keputusan Sebenar/Ulasan |
| Objektif : Prosedur : | | |

| Nama PPSM/Juruteknik/Perunding Luar | Disahkan Oleh (Penyelia/Ketua Unit) |
|--|--|
| T/Tangan: Nama: Tarikh: | T/Tangan: Nama: Tarikh: |